

Política de garantía



www.spinpublicidadmovil.mx

POLÍTICA DE GARANTÍA

En FRIMAX estamos comprometidos con la plena satisfacción de nuestros clientes, para garantizar esta premisa ofertamos productos carentes de defectos en fabricación, materiales y/o mano de obra bajo condiciones normales de uso y servicio.

La propuesta de FRIMAX se extiende desde la identificación de las necesidades de sus clientes hasta la entrega de soluciones en productos líderes de almacenaje y transporte.

GENERAL:

- Todos nuestros productos cuentan con Garantía por escrito.
- Esta Garantía está limitada al comprador original para la aplicación prevista y es intransferible a propietarios subsiguientes del producto.
- Para hacer valida la Garantía, el producto debe estar liquidado en su totalidad.
- La responsabilidad bajo esta Política de Garantía no deberá exceder el precio de compra pagado.
- Contempla la sustitución o reparación, según sea el caso. En este proceso se garantiza que el producto volverá a operar de manera correcta.
- FRIMAX se reserva el derecho de hacer cambios en el diseño, adiciones o mejoras en sus productos, sin incurrir en ninguna obligación para modificar o realizar cambios similares en los productos fabricados o vendidos previamente.
- Dado que algunos de sus componentes están sujetos a desgaste, se presumirá que el resultado de dicho desgaste, no es un defecto, a menos que se demuestre lo contrario.
- FRIMAX NO tendrá ninguna responsabilidad por cualquier pérdida de carga (producto), uso, traslados y/o otros gastos de almacenamiento y transporte además del tiempo de propietario y/o operario, sueldos, hospedaje y viáticos.
- La aplicación de Garantía queda a discreción exclusiva de FRIMAX.

SOLICITUD:

El procedimiento para solicitud de garantía es el siguiente:

- 1 Ingresar a la página electrónica www.frimax.mx
- 2 Dar click en el enlace "Queremos escucharte".
- 3 Ingresar sus datos de contacto.
- 4 En la pregunta "¿En qué podemos ayudarle?", seleccionar la opción "Solicitud de garantía".
- 5 Ingresar la información completa del reporte de su contingencia. Si lo requiere puedes subir fotografías.
- 6 Dar click en enviar. En breve recibirá una confirmación con el folio de su solicitud en el correo electrónico indicado.

En caso que el Cliente no cuente con este medio electrónico, contactar vía telefónica al [01 \(33\) 3601 0137](tel:01(33)36010137) o sin costo [01 800 836 4909](tel:018008364909) donde se canalizará al Responsable de Servicio Post-Venta para la recolección de la información.

El Responsable de Servicio Post-Venta en conjunto con el Depto. impactado analizan la solicitud con el fin de evaluar si procede o no la Garantía, en un 1 día hábil como máximo.

Se contacta con el cliente para informarle de la resolución mediante el formato correspondiente.

En caso de que proceda dicha Garantía, se harán los preparativos necesarios para corregir cuanto antes la falla.

PÓLIZA DE GARANTÍA

SPIN

FRIMAX, garantiza al cliente la correcta operación de todos los artículos Spin por un periodo de:

- Perfil Universal – 3 años a partir de la fecha de venta.
- Acoplador – 3 años a partir de la fecha de venta.
- Kit Esquineros – 1 año a partir de la fecha de venta.
- Bumper – 1 año a partir de la fecha de venta
- Herramienta Spin – 1 año a partir de la fecha de venta

La presente garantiza:

- Serán libres de defecto en la mano de obra y materia prima, cuando esta última sea validada y suministrada por FRIMAX.
- Los productos cumplirán con las especificaciones solicitadas por el cliente.
- La estructura de los Artículos no presentara deformaciones sustanciales.

Esta Póliza de Garantía no cubre defectos causados por:

- Daños ocasionados por el transporte, manipulación en los almacenes del cliente, los productos que hayan sido objeto de golpes de cualquier tipo, exposición a materiales corrosivos, inflamables o peligrosos.
- Exposición del producto a ambientes de alta humedad.
- Limpieza inadecuada.
- El desteñimiento normal o anormal de la cara exterior e interior de la pigmentación y la pérdida de brillo de los productos debido a exposición a rayos ultravioletas.
- Los Productos sufran roturas que ocasionen la penetración de humedad o líquidos.
- Si es realizada una modificación, ajuste o instalación de accesorios adicionales al diseño original del producto entregado.
- Cuando los productos sean utilizados o instalados de forma diferente para la que originalmente fueron diseñados.
- Falla de los productos debido a un defecto en el diseño, planificaciones o especificaciones de dicho producto, donde tal diseño, planificaciones o especificaciones fueran suministrados a FRIMAX por el cliente.
- Daños o la pérdida de los productos debido a causas de fuerza mayor, incluyendo caso fortuito, inundación, terremoto, marejada, derrumbe, incendio, etc. o cualquier otra causa análoga fuera del control de las partes.

Esta Garantía no incluye costos de mano de obra, transportación que se eroguen con motivo de la sustitución o instalación de los productos.